



Privacystatement

Dit privacy statement gaat over de wijze waarop LuisterCoach via de chat, telefoon en website <http://www.luistercoach.eu> jouw persoonsgegevens verwerkt.

LuisterCoach doet zijn best om jouw privacy zo goed mogelijk te beschermen. Jouw persoonsgegevens worden door LuisterCoach verwerkt zoals dit is toegestaan op grond van de wet. In dit privacy statement beschrijven wij hoe wij met jouw privacy omgaan via onze website, de chat en de telefoon.

1. ALGEMEEN

Als je met ons belt, chat of onze website bezoekt kunnen we persoonsgegevens van jou verkrijgen. Een persoonsgegeven is alle informatie waardoor jij (direct of indirect) herkend kan worden. Een persoonsgegeven kan IP adres, een telefoonnummer of een e-mailadres zijn. Wij behandelen jouw gegevens strikt vertrouwelijk en verwijderen ze zo snel mogelijk. Alle LuisterCoaches hebben een geheimhoudingsplicht. Alles wat zij te horen krijgen aan de telefoon of te lezen bij de chat, mogen zij niet bespreken met mensen van buiten LuisterCoach, tenzij zij daartoe wettelijk verplicht worden, als jij in levensgevaar bent of jij daartoe toestemming geeft.

2. PERSOONSGEGEVENS EN DOELEINDEN

Indien je de website bezoekt of met ons chat verkrijgen we automatisch het IP-adres van jouw computer en weten we welke computer onze website of chat bezoekt. Indien je ons belt kunnen we jouw telefoonnummer traceren. Jouw IP-adres en/of telefoonnummer gebruiken we in beginsel alleen zodat jij contact met ons kan opnemen. Daarna worden deze direct gewist.

Indien je meer hulp nodig hebt kunnen wij je doorverwijzen naar een instantie die past bij jouw hulpvraag. Indien je dit wilt, zal je bepaalde gegevens over jezelf moeten verstrekken via een verwijsformulier. LuisterCoach kan dit alleen doen als je daar toestemming voor geeft. Dat wil zeggen dat je jouw anonimiteit opgeeft. Je vertelt onder andere jouw naam, adres, telefoonnummer en school waar je op zit.

3. MET WIE DELEN WIJ PERSOONSGEGEVENS?

Wij kunnen andere bedrijven en personen vragen om ons te helpen met het onderhouden en ontwikkelen van de website. Zo wordt LuisterCoach ontwikkeld en gehost door een bedrijf. Deze personen zijn bewerker van LuisterCoach en er zijn afspraken met deze bewerker gemaakt om jouw persoonsgegevens geheim te houden en goed te beveiligen.

Verder kan LuisterCoach persoonsgegevens van jou aan andere organisaties, zoals hulpverleners van ziekenhuizen of de politie, verstrekken, indien jij in levensgevaar bent, als we dat wettelijk verplicht zijn of als je daarvoor toestemming hebt gegeven.

4. BEWAARTERMIJNEN

De persoonsgegevens die jij doorgeeft aan ons via de website worden niet bewaard.

5. VRAGEN

Indien je vragen hebt over dit privacy statement, dan kun je een mail sturen naar info@luistercoach.eu